

## КОДЕКС ОТВЕТСТВЕННОГО ПОСТАВЩИКА АКБ «ТВС БАНК»

### Содержание

1. Термины и толкование
2. Назначение документа
3. Порядок выполнения обязательств
4. Цены и взаиморасчеты
5. Гарантии
6. Ответственность
7. Уведомления. Связь между сторонами
8. Сроки договора и досрочное прекращение
9. Разрешение споров и применимое право
10. Интеллектуальная собственность
11. Антисанкционные меры
12. Политика предотвращения уклонения от уплаты налогов
13. Политика обработки персональных данных
14. Требования к информационной безопасности
15. Конфиденциальность
16. Устойчивое развитие
17. Прочие условия

## КОДЕКС ОТВЕТСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ), ПОСТАВЛЯЕМЫХ ДЛЯ НУЖД АКБ «ТВС BANK»

Настоящий Кодекс «Ответственных поставщиков товаров (работ, услуг), поставляемых для нужд АКБ «ТВС BANK» (далее – «Кодекс») оформлен в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, является договором присоединения (согласно статье 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан) и применяется по отношению ко всем Договорам, заключенным с лицами, вступающими в гражданско-правовые отношения с АКБ «ТВС Bank» (далее – «Банк»), включая, но не ограничиваясь при оказании услуг, выполнении работ, поставке товаров, передаче исключительных/неисключительных прав.

### 1. ТЕРМИНЫ И ИХ ТОЛКОВАНИЕ

- 1.1. В настоящем Кодексе, если иное прямо не предусмотрено в Договоре, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
  - 1.1.1. **Договор** – любое соглашение, заключенное между Сторонами независимо от формы, наименования и других условий, четко выражающее намерение Сторон вступить в

гражданско-правовые отношения с АКБ «ТВС BANK» на общих условиях, предусмотренных настоящим Кодексом.

- 1.1.2. **Кодекс** – настоящий Кодекс «Ответственных поставщиков товаров (работ, услуг), поставляемых для нужд АКБ «ТВС BANK», устанавливающий условия, которые не определены в Договоре. Кодекс применяется ко всем Договорам, в которых прямо предусмотрено условие о присоединении к Кодексу.
- 1.1.3. **Банк** – акционерный коммерческий банк «ТВС BANK», являющийся юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Узбекистан (номер регистрации: 86; дата регистрации: 11.04.2020 года; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 207318617).
- 1.1.4. **Поставщик** – любое лицо, которое вступает в гражданско-правовые отношения с Банком на основе Договора, включая исполнителей, подрядчиков, продавцов и других участников, независимо от обозначения в Договорах.
- 1.1.5. **Товары** – материальные объекты, не изъятые и не ограниченные в гражданском обороте, являющиеся объектами сделок купли-продажи, приобретаемыми Банком у Поставщика.
- 1.1.6. **Услуги** – деятельность, которая выполняется Поставщиком для Банка и не включает в себя передачу материальных объектов.
- 1.1.7. **Работы** – вид деятельности, который связан с выполнением определенных действий для достижения конкретного результата, выполняемый Поставщиком для Банка.
- 1.1.8. **Сторона** – Банк или Поставщик по отдельности.
- 1.1.9. **Стороны** – Банк и Поставщик совместно.
- 1.1.10. **Лицо** – охватывает любое юридическое (в том числе: государственные органы и учреждения, муниципальные образования, лица или объединения, не обладающие самостоятельной правосубъектностью) или физическое лицо (в том числе: физическое лицо осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель))
- 1.1.11. **Третье лицо** – любое Лицо, которое не является Стороной.

**1.2.** Если иное прямо не указано в тексте настоящего Кодекса:

- 1.2.1. Слова, употребленные в единственном числе, включают в себя значение их множественного числа, и наоборот.
- 1.2.2. Под «днями» подразумеваются календарные дни, под «банковскими днями» подразумеваются дни, когда банки Республики Узбекистан проводят банковские операции.
- 1.2.3. Упоминание "статьи", "пункта" или "приложения" относится к соответствующей статье, пункту или приложению Кодекса.
- 1.2.4. Употребление "в том числе", "включая", "включающий" и "или" не ограничивает их толкование перечисленным.
- 1.2.5. Заголовки статей предоставлены исключительно для удобства восприятия и не должны использоваться для истолкования содержания Кодекса.

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА**

- 2.1. Кодекс является основополагающим документом между Банком и Поставщиком и определяет общие условия взаимодействия между Сторонами.
- 2.2. Для вступления в отношения Банк и Поставщик заключают между собой Договор в письменной форме. Договор, заключаемый между Банком и Поставщиком, определяет коммерческие условия конкретной сделки. В случае возникновения противоречий и/или разночтений между условиями Договора и настоящего Кодекса, условия Договора имеют преимущественную силу.

- 2.3. Заключая Договор, Поставщик соглашается с тем, что [a] ознакомился с настоящим Кодексом, [b] понял все его условия, [c] соответствует условиям и требованиям Кодекса, [d] согласен их соблюдать и [e] обязан обратиться к настоящему Кодексу в случае возникновения спорных ситуаций.
- 2.4. Банк вправе по своему усмотрению применять или отменять отдельные условия настоящего Кодекса по отношению к отдельным Поставщикам. Отмена условий или их выборочное применение осуществляется Банком в форме официального письма отказа от прав (waiver) или перечислением конкретных условий по отмене или применению в Договоре.

### **3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

3.1. Обязательства Поставщика должны быть выполнены в течение срока, указанного в соответствующем Договоре.

#### **3.2. При поставке и/или передаче Товаров:**

3.2.1. Товары, их тара, упаковка, маркировка и качество должны полностью соответствовать стандартам, установленным законодательством Республики Узбекистан.

3.2.2. Товар должен быть новым, не бывшим в употреблении, с годом изготовления (производства) не ранее указанного в Договоре.

3.2.3. До передачи Банку Товар должен принадлежать Поставщику на праве собственности или ином законном основании, не заложен/под арестом и свободен от любых прав и притязаний третьих лиц;

3.2.4. Количество, комплектность, ассортимент Товара должны соответствовать требованиям Банка, изложенным в Договоре.

3.2.5. Товар должен соответствовать функциональным возможностям, техническим параметрам, нормам и стандартам, определенным производителем этого Товара в выпускаемой им технической документации на этот Товар и не иметь производственных дефектов и прочих недостатков.

3.2.6. Маркировка Товара должна быть выполнена в соответствии с техническими стандартами; прочность, размер и форма тары и упаковки должны предусматривать безопасную перевозку Товара до места получателя, а также сохранность Товара при его длительном хранении.

#### **3.3. При оказании Услуг/выполнении Работ:**

3.3.1. Услуги должны быть оказаны / Работы должны быть выполнены в точном соответствии с требованиями Банка и/или описанию в Договоре и/или ином документе, описывающем технические требования к услуге / работе. Если Поставщик столкнется с ситуацией, в которой указания Банка или требования других документов окажутся недостаточными, Поставщик должен незамедлительно связаться с ответственным сотрудником Банка для уточнения требований, а если связь с ответственным сотрудником невозможна, выполнить действия в соответствии с интересами Банка или смыслу и цели оказываемой услуги / выполняемой работы.

3.3.2. При оказании Услуг / выполнении Работ Поставщик обязан соблюдать высочайшие стандарты качества и обслуживания, принятые в соответствующей сфере, и стремиться к достижению наилучшего возможного результата. В случае, если Поставщик становится осведомлен о невозможности надлежащего и своевременного выполнения обязательств, он обязан незамедлительно уведомить ответственного сотрудника и, в случае, если это возможно с стороны Банка, запросить продление сроков выполнения и изменение условий.

#### **3.4. Продление или изменение.**

Если Стороны на основании устной договоренности продлевают сроки и/или иным образом меняют условия Договора, Поставщик обязуется при первой возможности заключить с

Банком дополнительное соглашение на изменение соответствующих условий Договора. Любые устные договоренности о продлении сроков и/или ином изменении условий Договора не имеют юридической силы без подписания Сторонами дополнительного соглашения.

### 3.5. Приемка.

Приемка Товаров/Услуг/Работ осуществляется в месте приемки Товаров/Услуг/Работ, определенном в Договоре. Несмотря на любые положения Кодекса и Договора, Товар/Услуга/Работа без подписания уполномоченным представителем Банка электронного счета-фактуры не считается переданным Поставщиком и принятым Банком.

### 3.6. Рекламации.

После приемки Товара/Услуги/Работы Банк в течение всего гарантийного срока (если применимо) имеет право предъявлять рекламации по качеству, количеству или другим характеристикам, которые должны быть обеспечены Поставщиком при передаче Товара/Услуг/Работ, независимо от условий гарантии. Рекламация должна быть составлена Сторонами в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с даты обнаружения недостатка с указанием выявленных недостатков, которые подлежат устранению Поставщиком. В случае необоснованного отказа или задержки со стороны Поставщика при оформлении рекламации, Банк вправе оформить рекламацию в одностороннем порядке, и она будет обязательной для исполнения Поставщиком. Все расходы, связанные с устранением недостатков, указанных в рекламации, несет Поставщик. При этом, гарантии распространяются на исправленный результат в тех же условиях.

### 3.7. Исправление.

Банк вправе при приемке Товаров/Услуг/Работ отказать в подписании электронного счета-фактуры / акта приема-передачи, сопроводив отказ указаниями по исправлению выявленных недостатков. Поставщик обязуется устранить недостатки, следуя указаниям в срок и согласно требованиям Банка.

### 3.8. Содействие.

Банк обязуется предоставить всестороннюю поддержку и предоставить все необходимые для выполнения обязательств информацию, материалы, технические задания и данные как на момент заключения Договора, так и в случае необходимости — в кратчайшие сроки после его заключения, при первой разумной возможности.

## 4. ЦЕНЫ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

### 4.1. Платежи.

Банк оплачивает стоимость Товара/Услуги/Работы в порядке, предусмотренном Договором.

### 4.2. Способ платежей.

Платежи производятся в порядке, предусмотренном в Договоре.

### 4.3. Валюта.

Если иное не указано в Договоре, валюта платежа – Узбекский Сум.

### 4.4. Цены.

Цены за Товары/Услуги/Работы, указываемые Поставщиком в Договоре, должны включать в себя:

- a. любые применимые налоги, и

- b. все платежи, которые должны уплачиваться исходя из природы и законодательных требований к предмету выполняемых обязательств, и
- c. стоимость всех дополнительных/сопроводительных документов/информации/отчетов в твердой копии или электронной форме, которые разумно могут быть запрошены Банком в подтверждение/подкрепление выполненных обязательств, и
- d. стоимость всех сопутствующих банковских, административных, сервисных, почтовых и иных платежей, возникающих на стороне Поставщика, и
- e. любые другие расходы, которые может понести Поставщик в связи с поставкой Товаров/выполнением Работ / оказанием Услуг по Договору.

#### 4.5. **Содержание платежа.**

Платежи, производимые Банком, являются полными и достаточными для покрытия цены Товаров/Услуг/Работ по Договору, любых налоговых, банковских, административных, сервисных и других расходов, которые подлежат оплате на стороне Поставщика.

#### 4.6. **Повышения.**

Цены не могут быть повышены Поставщиком без предварительного письменного согласия Банка или заключенного дополнительного соглашения о повышении цен к Договору. Поставщик также соглашается с тем, что, если цены в Договоре устанавливаются путем отсылки в формуляры, публичные оферты и другие документы, не подписываемые вместе с Договором, Поставщик обязуется применять условия настоящего пункта в случае изменения таких формуляров и/или оферт.

#### 4.7. **Счета-фактуры.**

Если иное не указано в Договоре, Поставщик обязан выставить счет-фактуру в электронном порядке и акт приема-передачи / об оказании услуг / выполнении работ в течение 5 (пяти) банковских дней по завершении выполнения обязательств.

#### 4.8. **Другая документация.**

В случае, если налоговое или иное применимое законодательство требует оформления дополнительных документов или выполнения иных действий со стороны Поставщика, не предусмотренных настоящим Кодексом, Поставщик обязан оформить указанные документы и/или выполнить необходимые действия самостоятельно в установленные законодательством сроки, а в случае пропуска такого срока — по первому требованию Банка.

## 5. ГАРАНТИИ

5.1. На Товар/Услуги/Работы Поставщика распространяется гарантия. Срок гарантии указывается в Договоре.

#### 5.2. **Гарантийное обслуживание Товаров.**

5.2.1. Для Товаров гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену Товара на идентичный в случае выявления недостатков или скрытых дефектов, возникших по причинам, не связанным с виновными действиями Банка. Гарантийное обслуживание осуществляется сервисными центрами, уполномоченными производителями, или самим Поставщиком. При замене/ремонте Товара (включая его комплектующие части), гарантийный срок начинается заново на замененный / отремонтированный Товар (запасные части).

5.2.2. Передача товара на гарантийное обслуживание оформляется актом приема-передачи товара от Банка Поставщику. В акте должны быть указаны причина передачи на гарантийное обслуживание и сроки его завершения. Акт может быть составлен в простой письменной

форме, в электронном виде посредством обмена документами или односторонним заявлением Поставщика о принятии товара на гарантийное обслуживание. В случае фактической передачи товара Поставщику, независимо от оформления акта приема-передачи, обязательства по сохранности, устранению недостатков по гарантии и оформлению акта вступают в силу с момента фактической передачи, что подтверждается средствами записи информации.

### 5.3. **Гарантия на Услуги/Работы.**

5.3.1. Гарантия заключается в [a] обеспечении бесперебойного, безошибочного и соответствующего стандартам исполнения Услуг/Работ; [b] сохранении качества и функциональности результатов Услуг/Работ в процессе их предоставления или выполнения; [c] отсутствии скрытых дефектов, недостатков или вредоносных компонентов, связанных с Услугами/Работами; [d] защите Банка от любых претензий, возникающих вследствие некачественного или дефектного оказания Услуг/выполнения Работ; [e] обеспечении неизменности результатов Услуг/Работ на протяжении срока их эксплуатации или действия, в зависимости от особенностей Услуг/Работ, применимых как совместно, так и по отдельности. В случае, если в течение срока гарантии возникает нарушение условий гарантии, Поставщик обязуется за свой счет устранить нарушение и в кратчайшие сроки восстановить условия, которые могли бы быть при надлежащем исполнении обязательств (включая возмещение убытков, если это необходимо).

### 5.4. **Гарантии и заверения.**

5.4.1. Поставщик заявляет и гарантирует, что:

- a) Поставщик вправе заключать и исполнять настоящий Кодекс и Договор;
- b) заключение и/или исполнение Поставщиком настоящего Кодекса и Договора не противоречит прямо или косвенно никаким законам, постановлениям, указам, прочим нормативным актам, актам органам государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Поставщика, судебным решениям;
- c) заключение и/или исполнение Поставщиком настоящего Кодекса и Договора не противоречит соглашениям, договоренностям Поставщика с третьими лицами, не повлечет нарушения им каких-либо обязательства перед третьими лицами и не даст оснований третьему лицу предъявлять к Поставщику и/или Банку какие-либо требования в связи с таким нарушением;
- d) Поставщиком получены все и любые разрешения, одобрения и согласования, необходимые ему для заключения и исполнения настоящего Кодекса и Договора (в том числе, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан или учредительными документами Поставщика, включая одобрение сделки с заинтересованностью, одобрение крупной сделки);
- e) полномочия лица на заключение настоящего Кодекса и Договора со стороны Поставщика не ограничены учредительными документами, локальными нормативно-правовыми актами Поставщика или иными регулирующими его деятельность документами и при заключении настоящего Кодекса и Договора такое лицо не вышло за пределы своих полномочий;
- f) в отношении Поставщика не возбуждено производство по делу о банкротстве и не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве, а также не предпринималось и не планируется совершение действий, связанных либо направленных на инициирование процедур банкротства;
- g) отсутствуют какие-либо иные обстоятельства ограничивающие, запрещающие или делающие невозможным для Поставщика заключение настоящего Кодекса и Договора и исполнение обязательств по ним;

- h) вся информация и документы, предоставленные Поставщиком в связи с заключением настоящего Кодекса и Договора, являются достоверными;
- i) он обладает всеми законными основаниями, полномочиями и соответствующим объемом прав в отношении предоставляемого Банку Права использования в соответствии с условиями настоящего Кодекса и Договора;
- j) на момент перехода к Банку Права использования не будет обременено запретом на их предоставление Банку, не будет являться предметом исков и притязаний третьих лиц и судебных разбирательств.
- k) Поставщик признает, что при заключении Договора Банк полагался на указанные выше заверения и что их достоверность имеет существенное значение для Банка.
- l) В случае если при подписании настоящего Договора Поставщик действовал в лице уполномоченного на основании доверенности лица, а также, в случае если Поставщиком в дальнейшем была предоставлена доверенность на совершение действий от имени Поставщика по исполнению и(или) изменению Договора (подписание дополнительных соглашений, актов выполненных работ/оказанных услуг и т.п.), и любая такая доверенность прекратила свое действие до истечения указанного в ней срока действия, Поставщик в обязательном порядке обязан письменно уведомить Банка о прекращении доверенности не позднее трех дней с даты такого прекращения. Стороны подтверждают, что неполучение Банком такого уведомления означает, что Банк не знал и не должен был знать о прекращении доверенности.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Если иное не указано в Договоре, за нарушение срока выполнения обязательств, указанного в Договоре, Поставщик уплачивает Банку пени в размере 0,4% от общей суммы Договора - за каждый день просрочки, если срок измеряется в днях и месяцах; - за каждый час просрочки, если срок измеряется в часах, но не более 50 % от общей суммы Договора.
- 6.2. Если выполненные Поставщиком обязательства не соответствуют условиям Договора / Кодекса по качеству, Поставщик уплачивает штраф в размере 20% от общей суммы Договора.
- 6.3. В случае просрочки Банком платежей обязательств, Поставщик вправе потребовать уплаты пени в размере 0.4% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% от общей суммы просроченного платежа.
- 6.4. Если при выполнении Поставщиком обязательств не были обеспечены технические, санитарные, температурные, организационные и другие условия для надлежащего выполнения обязательств, Банк вправе отказаться от Товара / Услуги / Работы и [a] требовать возврата суммы, предоплаченной за Товар / Услугу / Работы и/или [b] перенести срок выполнения обязательств на другую удобную для Банка дату. При этом Банк не несет ответственности ни за какие потери/убытки/обязательства Поставщика, возникшие вследствие возврата суммы или переноса срока.
- 6.5. Поставщик обязуется возместить убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Кодекса и/или Договора.
- 6.6. В случае нарушения Поставщиком обязательств согласно пункту 5.4 настоящего Кодекса, Поставщик обязуется произвести возврат уплаченных Банком средств в 100% размере и уплатить штраф в размере 30% от такой суммы.
- 6.7. Сумма, подлежащая уплате Банком Поставщику, может быть снижена пропорционально размеру неустойки и/или мерам ответственности, применяемым за нарушение Поставщиком своих обязательств по настоящему Кодексу и/или Договору.
- 6.8. В случае нарушения Поставщиком своих обязательств по настоящему Кодексу и/или Договору, и если Поставщик не устраняет выявленные несоответствия в установленные Банком сроки, Банк имеет право устранить нарушение самостоятельно или привлечь для этого третьих лиц. В таком случае Поставщик обязан возместить все расходы, понесённые Банком на устранение нарушений, как в случае самостоятельного исправления, так и при привлечении третьих лиц.

Если нарушение не поддается устранению, Банк вправе снизить Цену Договора, включая все расходы, понесенные на привлечение третьих лиц для устранения нарушения, с учетом масштаба и влияния нарушения на способность Банка использовать Товар/Услуги/Работы для целей, предусмотренных Договором. Во избежание сомнений, Банк сохраняет право на применение иных мер возмещения нарушений, включая наложение штрафов за некачественное выполнение обязательств, пеней за несвоевременное исполнение, возмещение убытков, а также на расторжение Договора.

- 6.9. Общая совокупная ответственность Банка (включая его аффилированных лиц) за убытки, причинённые Поставщику и/или третьим лицам по вине Банка в течение срока Договора, проистекающие, связанные, или возникшие в результате исполнения Договора, не должна превышать 50% (пятидесяти процентов) суммы Договора.
- 6.10. Поставщик несет ответственность за риск гибели или повреждения Товара/Услуги/Работ с момента заключения договора до момента подписания Банком счета-фактуры и/или акта приема-передачи в электронном виде.
- 6.11. Поставщик обязуется защитить и оградить Банк от любых претензий, исков или требований, возникающих в результате выполнения Поставщиком своих обязательств. Поставщик обязуется полностью возместить Банку все без исключения расходы, понесенные последним по претензиям третьих лиц, возникшим в результате исполнения Поставщиком своих обязательств, в течение срока, указанного Банком.
- 6.12. Поставщик несет полную ответственность за человеческие травмы, ущерб или смерть, произошедшие из-за его халатности, некачественного или ненадлежащего исполнения обязательств, обмана, умышленного нарушения Договора или Кодекса, а также нарушения конфиденциальности, независимо от условий Договора и применяемых мер ответственности.
- 6.13. Независимо от применения мер ответственности по настоящему Кодексу, Банк вправе применить меры ответственности согласно законодательству РУз.

## **7. УВЕДОМЛЕНИЯ. СВЯЗЬ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

- 7.1. Любое официальное уведомление в рамках Договора и настоящего Кодекса отправляется электронным сообщением по электронной почте. Настоящим Стороны соглашаются, что, если Сторона отправляет уведомление по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в Договоре, доставка Стороне подтверждается соответствующей технической выпиской и/или соответствующим техническим подтверждением.
- 7.2. В случае если Договор не содержит сведения электронного адреса Поставщика, Банк вправе направить официальное уведомление в виде СМС и/или сообщением в мессенджере по указанному в Договоре номеру телефона Поставщика.
- 7.3. Стороны соглашаются, что адрес электронной почты, предоставленный Сторонами в Договоре, считается официальным адресом для направления уведомлений и коммуникаций.
- 7.4. Сторона должна немедленно уведомить другую сторону о любом изменении адреса (-ов) (включая электронную почту) или любых своих данных в течение 5 (пяти) банковских дней со дня их изменения, в противном случае уведомление, отправленное стороной по этому адресу (включая электронную почту), считается должным образом доставленным.

## **8. СРОКИ ДОГОВОРА И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ**

- 8.1. Договор вступает в силу в дату подписания Договора Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, если иное не указано в Договоре.
- 8.2. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или частично без каких-либо штрафных санкций и без какой-либо ответственности



перед Поставщиком, направив Поставщику письменное уведомление за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Банк имеет право на незамедлительное расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке, если Поставщик допускает нарушения в отношении любого из его обязательств, если Поставщик не устраняет такие нарушения в течение срока, указанного Банком.

8.4. В случае досрочного расторжения Договора Стороны производят взаиморасчеты, возврат суммы предоплаты, осуществляется за вычетом фактической стоимости выполненных надлежащим образом обязательств, в случае, когда сумма предоплаты не покрывает стоимости фактически выполненных обязательств Банк обязуется оплатить сумму фактически выполненных обязательств надлежащим образом в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Банком электронного счета-фактуры.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО.**

9.1. Применимым правом во взаимоотношениях Банка и Поставщика является право Республики Узбекистан.

9.2. Местом рассмотрения споров во взаимоотношениях Банка и Поставщика является суд по месту регистрации Банка, который уполномочен рассматривать споры между Банком и конкретным Поставщиком.

9.3. Поставщик обязуется обеспечить конфиденциальность всех судебных разбирательств, проводимых в связи с Договором и/или Кодексом. Это обязательство распространяется, среди прочего, на всю информацию, раскрытую в ходе таких разбирательств, а также на любое решение или судебное определение. Такая информация не может быть раскрыта третьей стороне без предварительного письменного согласия Банка.

9.4. Досудебный порядок разрешения споров обязателен. Под досудебным порядком разрешения споров понимается обязанность Стороны, которая считает, что его права по Договору нарушены, направить другой Стороне письменное уведомление/претензию с требованием об устранении таких нарушений. Уведомления/претензии должны быть рассмотрены другой Стороной в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения уведомления/претензии.

Все что не урегулировано Договором и Кодексом толкуется и рассматривается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Настоящий Кодекс в соответствующей части рассматривается Сторонами как авторский договор.

10.2. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД), созданные Поставщиком при выполнении обязательств в рамках Договора с Банком, полностью переходят Банку с момента подписания последним электронного счета-фактуры.

10.3. Вознаграждение за передачу исключительных прав на РИД включается в стоимость оказываемых Поставщиком Услуг/Работ по соответствующему Договору, и отдельно не оценивается.

10.4. Поставщик по запросу Банка обязуется предпринять все необходимые действия, оформить все необходимые документы, которые могут потребоваться Банку в целях дополнительного оформления прав по настоящей главе.

10.5. Если выполнение обязательств Поставщиком обуславливается необходимостью предоставления ему копий товарных знаков, знаков обслуживания, логотипов, брендов, ноу-хау и других объектов интеллектуальной собственности Банка, факт предоставления таких объектов не создает у Поставщика каких-либо прав на такие объекты. Поставщик обязуется вернуть и уничтожить копии таких объектов в кратчайшее время после истечения срока действия Договора.

10.6. Банк вправе использовать исключительные права самостоятельно, передавать своим аффилированным лицам и третьим лицам. Банк вправе, безусловно, использовать все объекты интеллектуальной собственности, переданные ему по настоящему Договору любым способом, в том числе создания любых иных произведений и материалов.

## 11. АНТИСАНКЦИОННЫЕ МЕРЫ

11.1. Поставщик подтверждает и гарантирует, что

11.2. Поставщик, его учредители, руководство или члены исполнительного/контрольного органа, а также бенефициар(ы) Поставщика и/или их аффилированные лица (что для целей настоящего пункта включает любое лицо, которое, по оценке Банка, в том числе в целях санкций, в силу деловых, семейных или иных тесных связей может прямо или косвенно влиять, владеть и/или контролировать данное лицо или его решения) до подписания настоящего договора и/или в любое время в течение срока его действия:

- a. не находится / не будет находиться в списке лиц, в отношении которых применяются санкции, Организации Объединенных Наций (ООН) и/или Европейского Союза, и/или Великобритании, и/или Соединенных Штатов Америки, и/или Грузии, и/или любого другого государства и/или международной организации (далее совместно или по отдельности "Уполномоченное лицо") (далее "санкционный список") и/или не находится / не будет подвергаться санкциям (санкция для целей настоящего пункта включает ограничение, политику, запрет или другой вид инструкции, как определено Уполномоченным лицом);
  - b. не являются/будут резидентами государства, в отношении которого уполномоченным(и) лицом (лицами) введены полные торговые санкции/ограничения.
  - c. не заключал/не будет заключать прямо и/или косвенно, в том числе через другое лицо (лица), каких-либо сделок (включая содействие совершению сделки) с любым лицом и/или ассоциацией/организацией, которые включены/будут включены в список подсанкционных лиц и/или являются резидентами и/или ведут бизнес на территории государства, в отношении которого действуют полные торговые санкции/вмешательство.
  - d. прямо и/или косвенно, в том числе через другое лицо (лица), не совершали и не будут совершать никаких сделок (включая содействие совершению сделки) с любой стороной/имуществом/активами/продуктами/услугами, в отношении которых действуют полные и/или целевые и/или секторальные санкции/ограничения;
- 11.3. Банк вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время в случае, если Поставщик включен в список санкционированных лиц или нарушает условия настоящей Главы.
- 11.4. В случае, если обязательства предусмотренные настоящей главой будут нарушены, а действия предпринятые Поставщиком, представляют собой нарушение/обход санкций и/или, по оценке Банка, связаны с вышеуказанным, Поставщик, его учредители, руководство или член(ы) исполнительного/контрольного органа, будут подвержены риску наложения санкций и/или распространения санкций на любое из вышеуказанных лиц, Банк, помимо иных действий,

указанных в Кодексе, также будет иметь право действовать в соответствии с санкциями, наложенными уполномоченными лицами, и выполнять любые действия, наложенные и/или запрошенные уполномоченным лицом (лицами) или органом власти, включая лишение Поставщика возможности распоряжаться и/или управлять любыми средствами/активами.

## **12. ПОЛИТИКА ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ УКЛОНЕНИЯ ОТ УПЛАТЫ НАЛОГОВ**

12.1. Стороны заявляют и подтверждают, что:

12.2. Каждая из них, а также их дочерние, головные компании и связанные лица осуществляют свою деятельность и деловые отношения добросовестно и законно, соблюдая высокие этические стандарты. Стороны, а также лица, связанные с ними, их дочерние, высшие из материнских компаний придерживаются нулевой толерантности в отношении коррупции, взяточничества, налогового мошенничества, уклонения от уплаты налогов и любого другого вида преступной деятельности и постоянно контролируют эти вопросы

12.3. Члены руководства, органы власти, представители, сотрудники, другой персонал не будут принимать участие в действиях, которые включают в себя:

12.4. Предлагать, принимать, дарить или запрашивать подарки, оказание гостеприимства, вознаграждения или другие выгоды в виде нематериального имущества, прямо или косвенно, для создания любых коммерческих, договорных, нормативных или личных преимуществ и/или поощрения или вознаграждения за поведение, которое является незаконным или неэтичным;

12.5. Содействие коррупции, налоговому мошенничеству, уклонению от уплаты налогов (прямо или косвенно) в любой форме.

12.6. Ни одна из Сторон или лицо, связанное с ней:

- прямо или косвенно не платила, не получала и не участвовала в каких-либо транзакциях, в которых он или она должен платить или получать, прямо или косвенно, какие-либо незаконные и/или скрытые комиссионные, взятки и/или вознаграждение;
- Для заключения договора/контракта не предпринимала никаких действий, целью которых, в том числе, является искусственное регулирование цен и/или создание неконкурентной среды и/или оказание влияния на уполномоченное лицо, представителя, сотрудника, иной персонал или на лицо, связанное с одним из членов высшего руководства стороны и/или влияющее на действия ее связанного предприятия, со стороны любого из вышеупомянутых лиц не было угрозы его имуществу или репутации и/или нечестного получения деловой выгоды и/или не была иным образом вовлечена в коррупционную деятельность;

12.7. Ни одна из сторон не представляет должностное лицо и не действует от имени официальных лиц. Кроме того, каждая сторона обязуется немедленно уведомить другую сторону об изменении настоящей оговорки.

12.8. Никто из Сторон и/или связанных с ними лиц, привлеченных Сторонами в ходе договорных отношений, не был признан виновным и/или обвиняемым в коррупции, взяточничестве, налоговом мошенничестве, уклонении от уплаты налогов или содействии указанному.

12.9. Стороны признают, что любое нарушение любого из вышеуказанных положений может привести к расторжению договоров, заключенных между сторонами. Однако такое расторжение не исключает ответственность стороны-нарушителя и(или) члена ее высшего руководящего органа, уполномоченного лица, представителя, работника, другого персонала или связанного с ним лица и соответствующие санкции, предусмотренные законодательством.

- 12.10. Эти заявления и гарантии действительны для Сторон настоящего Соглашения до полного и надлежащего выполнения обязательств по всем другим договорам, несмотря на полное или частичное расторжение такого соглашения (соглашений);
- 12.11. Любая из Сторон должна немедленно уведомить другую Сторону в письменной форме обо всех обстоятельствах, которые могут противоречить этим гарантиям и/или привести к их нарушению; а также о начале или возникновении таких обстоятельств, которые будут ставить под угрозу полное и своевременное исполнение договорных обязательств. В зависимости от серьезности нарушения вышеуказанных гарантий Банк имеет право потребовать от договаривающейся Стороны предоставления отчетов и записей для целей проверки.
- 12.12. Поставщик подтверждает, что, в случае если он является плательщиком НДС, он обязан выдать налоговую счет-фактуру/налоговый документ, предусмотренный Налоговым кодексом Республики Узбекистан, посредством которого будет рассчитываться и учитываться НДС. В случае нарушения указанного условия Поставщик обязан возместить причиненный нарушением ущерб, в том числе сумму, равную сумме НДС, уплаченной в бюджет Банком от имени Поставщика и в его пользу.

### **13. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 13.1. Стороны заявляют и гарантируют, что они будут:
- a. Обрабатывать данные, переданные другой Стороной в соответствии с Договором, исключительно для целей, указанных в Договоре и определенных законодательством РУз;
  - b. Принимать соответствующие технические и административные меры для предотвращения несанкционированной обработки персональных данных (включая несанкционированное распространение, доступ, изменение и уничтожение);
  - c. Ограничить доступ к персональным данным узким кругом работников и предоставить полномочия только тем, кто имеет прямую потребность в доступе к данным и ознакомлен с требованиями неразглашения и безопасности;
  - d. В случае случайного или несанкционированного доступа к персональным данным, их уничтожения, утраты, изменения или разглашения незамедлительно или не позднее 2 (двух) рабочих дней сообщить другой Стороне о характере происшествия с указанием данных уничтоженных / утерянных / измененных / раскрытых;
  - e. Принимать незамедлительные меры по своевременному реагированию на инцидент и устранению причин и информировать об этих мерах другую Сторону;
  - f. За исключением случаев, прямо определенных Законодательством РУз, не передавать третьим лицам персональные данные, полученные от другой Стороны по настоящему Договору, без предварительного письменного согласования. В случае предоставления такого согласия от другой Стороны, требования, предусмотренные настоящим Кодексом, будут применяться к третьему лицу, получившему данные, без каких-либо ограничений;
  - g. В случае расторжения Договора вернуть другой Стороне и безвозвратно уничтожить / удалить переданные ей персональные данные, а также их копии в разумный срок. Настоящее положение не распространяется на информацию, которую Сторона обязана хранить в соответствии с действующим законодательством РУз.
- 13.2. В случае возникновения обоснованных сомнений Сторона вправе проверить работоспособность средств и систем, используемых для обработки персональных данных, переданных другой Стороне, а также их соответствие техническим и административным особенностям в соответствии с требованиями безопасности, изложенными в настоящем Кодексе;

- 13.3. В зависимости от серьезности нарушения вышеуказанных гарантий каждая Сторона вправе в целях проверки потребовать от другой Стороны представления соответствующей информации и документов;
- 13.4. Сторона полностью снимает с себя ответственность за любой ущерб и расходы, возникшие в результате преднамеренного или небрежного нарушения другой Стороной любого из обязательств по настоящей Главе.

## **14. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

- 14.1. В отношении пространства Поставщика, где временно или постоянно находятся персональные данные, предоставленные Банком, должны быть приняты следующие меры:
- 14.1.1. Для хранения и обработки персональных данных должно существовать изолированное пространство, которое будет отделено независимым брандмауэром.
- 14.1.2. Соответствующие уполномоченные лица должны контролировать доступ к пространственному брандмауэру.
- 14.1.3. Информация, хранящаяся в изолированном пространстве, должна обрабатываться через так называемые серверы перехода;
- 14.1.4. Целостность/доступность пространства должна контролироваться;
- 14.1.5. Необходимо отслеживать обновления на серверах, размещенных в пространстве;
- 14.1.6. Персональные данные должны быть зашифрованы с использованием надежных программных алгоритмов, где это возможно;
- 14.1.7. Доступ к изолированному пространству должен быть обеспечен с использованием метода защиты, посредством зашифрованной связи и безопасного протокола;
- 14.1.8. Для изолированного пространства должна существовать политика паролей, определяющая сложность, период изменения и историю паролей;
- 14.1.9. Пароли пользователей администратора для серверов изолированного пространства должны быть разделены по крайней мере на две части и храниться у разных владельцев с использованием безопасного метода;
- 14.1.10. Для предоставления доступа к пространству должна быть проведена так называемая двухэтапная аутентификация пользователей;
- 14.1.11. Изолированное пространство не должно быть доступно через Интернет;
- 14.1.12. Ведение журнала должно осуществляться на серверах изолированного пространства; журнал должен храниться централизованно и при необходимости может быть использован в процессе расследования инцидентов или дефектов;
- 14.1.13. Удаленное хранилище (облачный сервис) не должно использоваться для хранения, обработки и передачи персональных данных;
- 14.1.14. При использовании персональных данных в рамках разработки или тестирования информация не должна быть фальсифицирована таким образом, чтобы стало невозможным прямо или косвенно идентифицировать человека;
- 14.1.15. Для уничтожения информации из-за ее устаревания или по специальному запросу необходимо использовать измельчитель. В процессе уничтожения должен присутствовать предварительно выбранный представитель Банка.

## 15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 15.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по Договору и/или другому соглашению заключенному между Сторонами. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по Договору и/или иному соглашению, предоставляемая одной стороной другой стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой сторона, передающая информацию, уведомила другую сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация («Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющей информации для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная Информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.
- 15.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с Договором или другим соглашением («Получающая сторона») без предварительного получения письменного согласия стороны, предоставляющей такую информацию («Передающая сторона»), не будет (i) использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных Договором или другим соглашением, (ii) предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Получающей стороны (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных Договором/соглашением, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были стороной по Договору/соглашению, (iii) не допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации.
- 15.3. Получающая сторона не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация (i) являлась всеобщим достоянием во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Получающей стороны; (ii) была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения; (iii) стала известна Получающей стороне из источника, не являющегося Передающей стороной, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.
- 15.4. Если Получающая сторона будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную Информацию органам государственной власти, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной Информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Передающую сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Передающей стороны, Получающая сторона, раскрывающая Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной Информации. В случае такого раскрытия Получающая сторона обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной Информации.
- 15.5. Конфиденциальная информация остается собственностью Передающей стороны, и по требованию последней после того, как она становится не нужна для целей, предусмотренных Договором или другим соглашением между Сторонами, подлежит немедленному возвращению такой стороне или уничтожается вместе (при допустимости уничтожения такой информации

применимым законодательством) со всеми копиями, сделанными Получающей стороной или какой-либо другой стороной, которой такая Конфиденциальная информация была предоставлена Получающей стороной, в соответствии с положениями настоящего раздела.

15.6. Положения настоящей раздела не применяются при обмене информацией между Банком и компаниями из группы компаний Банка/аффилированными лицами.

15.7. Получающая Сторона признает и соглашается с тем, что возмещение убытков является не единственным средством правовой защиты в случае нарушения ей/ее представителями положений настоящего Кодекса. Получающая Сторона также признает, что Передающая Сторона может обратиться в суд за защитой своих прав, где суд вправе использовать такие меры защиты как: судебный запрет, понуждение к исполнению обязательства в натуре и др.

## **16. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

16.1. Банк и его Поставщики при взаимодействии друг с другом и с третьими лицами обязуются соблюдать высочайшие принципы политики устойчивого развития (ESG).

16.2. Стороны подтверждают, что каждая из них будет действовать добросовестно и надлежащим образом, соблюдая высокие этические стандарты. Стороны придерживаются нулевой толерантности к коррупции, взяточничеству, налоговому мошенничеству, уклонению от уплаты налогов и любому другому виду преступной деятельности, а также осуществляют постоянный мониторинг данных вопросов.

16.3. Поставщик подтверждает, что его деятельность соответствует всем применимым нормативным актам, регулирующим экологические, санитарные, безопасность, защиту прав семьи и женщин, а также трудовые отношения. Указанные требования будут соблюдаться на всех этапах взаимодействия с Банком. Кроме того, Поставщик обязуется утилизировать отходы, возникающие в процессе исполнения условий Договора, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

16.4. Поставщик подтверждает, что признает и защищает права и свободы человека как абсолютную ценность и осуществляет свою деятельность в соответствии с этими принципами. В своей деятельности компания не нарушает основные положения трудового законодательства, не пропагандирует использование рабского труда и не допускает дискриминации между лицами.

## **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

### **17.1. Форс мажор.**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) - это чрезвычайные, непредотвратимые и непредвиденные при данных условиях обстоятельства, вызванные природными явлениями (землетрясения, оползни, ураганы, засухи и др.) или социально-экономическими обстоятельствами (состояние войны, блокады, запреты на импорт и экспорт в государственных интересах и др.), а также другими обстоятельствами, которые признаются форс-мажорными по действующему законодательству Республики Узбекистан, не зависящими от воли и действий Сторон, в связи с которыми они не могут выполнить принятые обязательства по Договору.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) сроки выполнения обязательства, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), при условии, что:

a. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, вызванная форс-мажорными обстоятельствами, извещает в письменной форме

другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления и прекращения.

- в. После уведомления о наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона незамедлительно после получения предоставляет другой Стороне сертификат, подтверждающий факт наступления таких обстоятельств, выданный уполномоченным государственным органом Республики Узбекистан.

Банк вправе приостановить оплату товаров/услуг Поставщика на время действия форс-мажорных обстоятельств.

Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев Стороны вправе расторгнуть Договор уведомив другую Сторону о прекращении Договора в день такого прекращения.

#### 17.2. Уступка прав.

Стороны не могут без предварительного письменного согласия другой стороны перевести права и обязательства по Договору третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- а. Передачи права требования исполнения обязательств по Договору Банком его аффилированным лицам;
- б. По договору финансирования под уступку денежного требования.

#### 17.3. Изъятия.

Изъятия из настоящего Кодекса действительны в случае если они изложены в письменной форме и доступно выражают воляизъявление Банка не применять одно или несколько положений по настоящему Кодексу по отношению к конкретному Договору или Поставщику.

#### 17.4. Сохранение силы.

Условия настоящего Кодекса, глав 1, 5, 6, 10, 15 сохраняют силу бессрочно после окончания Договора. Условия настоящего Кодекса сохраняют силу для любых третьих лиц, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении Договора.

#### 17.5. Изменения Кодекса.

Изменения и дополнения в настоящий Кодекс вносятся Банком в одностороннем порядке, текст измененной редакции Кодекса публикуется на сайте Банка. Уведомление об опубликовании изменений рассылается всем Поставщикам имеющие текущие взаимоотношения с Банком путем опубликования новости, направленной Поставщикам на сайте Банка. Поставщик обязан контролировать уведомления на сайте Банка самостоятельно.

Изменения и дополнения в настоящий Кодекс размещаются на официальном сайте Банка и вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента размещения на сайте. С момента вступления в силу изменений и дополнений они начинают действовать для сторон Договора в новой редакции.

В случае несогласия Поставщика с внесенными изменениями и дополнениями, Поставщик имеет право расторгнуть договор с Банком в одностороннем порядке путем уведомления до момента вступления в силу новой редакции настоящего Кодекса. В случае отсутствия письменного уведомления Поставщика о расторжении Договора в связи несогласием с внесенными в настоящий Кодекс изменениями и дополнениями, выраженного до момента вступления новой редакции в силу, Кодекс считается действующим для Сторон в новой редакции.

#### 17.6. Изменения Договора.

Договор может быть изменен путем заключения письменного соглашения сторон об изменении условий Договора.



#### 17.7. Информирование.

Каждая из Сторон Договора обязуется незамедлительно письменно информировать другие Стороны о ставшем ей известным вступлении в действие постановления, предписания, правила или дополнения, которое может повлиять на способность одной из Сторон выполнять свои обязательства по Договору или Кодексу или потребует от одной из Сторон принятия определённых действий, связанных с вышеназванным изменением.

##### а. Реквизиты.

Стороны информируют друг друга об изменении своих реквизитов и лиц, уполномоченных совершать от имени Стороны юридически значимые действия в течение 5 (пяти) дней со дня вступления в силу изменений. Опубликование Банком изменений в открытых источниках информации приравнивается к уведомлению об изменениях.

##### б. Правонарушения.

В случае возникновения у Поставщика подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Кодекса и/или Договора со стороны сотрудников Банка, Поставщик обязуется как можно скорее уведомить Банк о своих подозрениях по следующим адресам горячей линии Банка:

**Почта:** [incident\\_compliance@tcbank.uz](mailto:incident_compliance@tcbank.uz)

**Тел.:** +99878 888-27-27

#### 17.8. Информация о Банке:

Акционерный коммерческий банк «ТВС Банк»

Адрес: г.Ташкент, Мирабадский район, ул. Фидокор 10Б

ИНН: 207318613

МФО: 01180

Тел.: +99878 777-27-27;

Телефон для сообщения о правонарушениях: +99878 888-27-27

Email: [contact@tcbank.uz](mailto:contact@tcbank.uz)

Сайт: [tcbank.uz](http://tcbank.uz)